旅ランド通信

創刊号

発行所
旅ランド本社営業所
福岡県直方市古町４番９号
TEL 0949-29-7777
FAX 0949-29-7778
tabiland@ceres.ocn.ne.jp

旅ランドから発信！

「旅」のプロが情報発信

地域の皆様、こんにちは。**旅行会社「旅ランド」**です。今回、**「旅」についての情報**を発信！その第一歩となる**「旅ランド通信」**を**遂に創刊**することが出来ました。

「旅」って一言で行っても色々な旅がありますよね。そんな「旅」を**「プロの目」**や、**お客様の「声」**にして発信していきます。旅の楽しみは一つではないはずです。当社にご来店頂いた**お客様にインタビュー**したり、航空会社の方より**耳寄りな情報**だったり、宿泊施設の方から**知って得する温泉健康法**だったりと、あらゆる分野において語って頂きたいと思います。又、**地域の掲示板**として活用しても構いません。**サークル活動やイベント等の情報**も発信していきます。**「旅」についての質問やご意見**等があれば公開したいと思いますしその**答えも募集**します。読者の方の幅広い声を待っています。もちろん**旅行会社ならではの旅先情報**や現地で見つけた**グルメ情報**など、皆様にとっても興味があり、**楽しく読める**内容を心がけてまいりますので、どうぞ応援よろしくお願いいたします。そして、これをキッカケに、是非、私たち旅ランドを覚えていただければと思います。**「地域の全ての人に旅を通じた豊かで楽しい生活を届ける」**これが、私達の一番の願いです。「真の地域密着」をスタートさせるために、まずは曖昧な「地域密着」という言葉ではなく、**「地域に住むあなたに密着」＝「顧客密着」**という具体的な行動を実行してまいります。応援！宜しくお願いします。（炎の編集長）

注目　笑顔のスタッフ　金原美緒

はじめまして、**本社営業所でカウンター**を担当しています**「金原美緒」**です。スタッフとしてまだまだ未熟者ですが、この**旅ランド通信**をとおして地域の情報やお客様のご意見を沢山取入れて勉強していきたいと思います。**旅行のご相談**は勿論、**パンフレットをお探しの際も**お気軽にお尋ねください。ゆっくり選んでいる所にこちらから声をかけて良いものかと正直迷う場面もあります。一言頂ければ新商品や**プランに沿った見やすいもの、おススメのものなど選びやすいよう**お手伝いをさせていただきます。旅行に行くまでには計画を立てたり、時間もかかり大変に思うこともあるかと思いますがそれも含めて、帰着後の**『良い思い出』**として残るよう頑張りますのでよろしくお願いします。（金原美緒）

あなたの声を聞かせて下さい

旅行に関する**悩みや疑問**などはグループの形態や行先によって様々です。何か**小さな事**でも、**日頃から思っていた事**や、**ご意見、ご感想**、何でも**お寄せ下さい！**それを知る事によって私自身もカウンターのスタッフとして**成長**していきたいと思います。（金原美緒）

▲笑顔で相談を受ける金原

カウンターのプロ　片島

はじめまして、**本社営業所でカウンター**担当の**「片島知美」**です。早く一人前になれる様に日々、勉強中です。**最近はボウリングがマイブームな私**なのですが**10ゲーム投げる**って言っても誰も信用してくれません。ボウリング好きな方**「そんな奴もいるんだ」**と証明して下さい。

▲カウンターの片島

ざ・体験記「添乗員の悲鳴」

ドイツの**フッセン**という町に行った時の事です。ここは**ノイシュバンシュタイン城**（白雪姫の城のモデル）で有名な観光地ですが、無事に見学も終了し列車にてスイスの**ジュネーブ**へ移動する為、駅で列車を待っていた時の事です。突然！駅構内のアナウンス。**「本日の○○行きは運行中止・・・」「えっ　うっそー」**。お客様と路線バスに

ざ・体験記とは？

旅についての体験を語って頂きます。**「びっくり」や「えっ　うっそー」**など**旅に纏わるエピソード**は誰にもあるはず。そんな体験を募集します。

まず、第一回は旅ランドの「石田和弘」が**「添乗員の悲鳴」**をお送りします。どなたでも登場できますし、**匿名やペンネーム**でも構いません。４００文字以内でお願いします。

メール又はFAXで応募
tabiland@ceres.ocn.ne.jp
FAX　0949-29-7778

第一回は　石田和弘登場！

▲石田社長

有限会社旅ランド本社営業所
（社）全国旅行業協会正会員
福岡県知事登録旅行業第３－５２８号
〒822-0027
福岡県直方市古町４番９号
TEL:0949-29-7777
FAX:0949-29-7778
営業時間　9:00～18:30(平　日)
9:00～13:30(土曜日)

今月の紙面

「旅」のプロが情報発信！　一面右上
ざ・体験記「添乗員の悲鳴」　一面左中
注目！笑顔のスタッフ・手配のプロ紹介　一面左上
添乗員日記　感動「小笠原」の旅！　一面下
お待たせしました。田川営業所オープン　二面右上
旅の掲示板「旅遊人倶楽部」　二面左上

添乗員日記

第一話　感動「小笠原」の旅！

小笠原諸島って知っていますか？聟島（むこじま）列島、父島列島、母島列島、硫黄列島、沖ノ鳥島、南鳥島、西之島までを含む大小３２の島々からなり、東京からは約１，０００キロ離れた海洋島です。その中の父島へ行ってきましたので報告します。

１月と言うのに気温が２０度以上あり海・山のどちらも楽しめます。ダイビングやシュノーケリングは勿論、ホエールウオッチングで感動したりイルカと一緒に泳いだりと、色々な楽しみがあります。又、山が好きな方には山歩きは如何でしょう。切り立った崖から青い海を眺めるトレッキングは孤島の探検家気分を味わえます。ガイド同行ですから初心者も安心して楽しめます。又、ナイトツアーも見逃せません。陽が沈み、夜の帳が下りると空には満天の星が輝き天の川もくっきり見えてきます。暗闇でほのかに光るグリーンペペや運が良ければ天然記念物である固有種のオガサワラオオコウモリの姿も観察できるかも?あっ、そうそう「アオウミガメ」を食べました。馬刺しに似た味と触感で中々、美味でしたよ！夕食では「ふくちゃん」と言う居酒屋に行ったのですが、地元の料理は美味かったですね。ここでは亀の煮込みや島トマト、サワラをずけにしたものを握り寿司でいただく「島寿司」を食べました。交通手段は東京から定期船しかありませんが、２５時間の船旅の後は「紺碧の楽園」が待っています。最低６日間の日程が必要ですが「感動」して頂けますよ。オススメは家族や小グループでの旅がいいですね！興味があればいつでも相談に乗りますので気軽にどうぞ！　（石田和弘）

田川営業所！グランドオープン！

お待たせしました！田川営業所ＯＰＥＮです。

昨年の９月より新しく、**田川営業所がオープンしています。**皆様の良き**パートナー**として頑張ってまいりますのでよろしくお願いします。取扱いブランドも多く、地域のお客様にも、**安心な旅**をご提供できると思いますので、近くにお越しの場合は是非お立ち寄りください。

▲明るく広々とした店内でゆっくりと旅の相談を！賜ります

私たちに出来る事

『旅行したぁーい！』って、思っている方が沢山いるはずです。いや、絶対にいます！だって、私も思っているから！！（笑）漠然と**「旅行したい。」**と、言っても、**「行先が決まってない。」**とか、**「○○に行きたいけど費用が気になる。」**などで迷っていると思います。そういう時こそ**私たちに声を掛けて下さい。**皆さんの要望や希望などに出来る限りお答えします。**見た事のない風景に感動、最高の料理で満足！！**そんな素晴らしい旅の思い出の1ページを一緒に作りませんか？

私たちの提案！

ここでヒトツ**提案です！**「旅行に行きたぁ～い♪」と思った瞬間！！**旅ランドのドア**を開けてみませんか？今、私たちの周りには情報が溢れています！テレビ・雑誌・インターネット etc・・・。しかし、何か欠けていませんか？ありふれた情報に**スパイスを加える様な最後の味付けに『生の声』や『新鮮な情報』**って如何ですか？一人ひとりに合った“旅行（プラン）”を創り、**夢をカタチ**にし、お客様の心に残る“旅”を提案します。

旅ってどんなモノ

皆さんにとっての“**旅**”**ってどんな「モノ」ですか？**”旅“という一文字だけで、沢山の事が想像できます。今回は”旅“を「旅行」に置きかえてみました。旅行には色々なネーミングがあります。**修学旅行・新婚旅行・家族旅行・慰安旅行**・はたまた一人旅・・・。**それぞれの「旅行」**で、**様々な体験や思い出**があり、「旅行」に対しての想いも沢山あるのではないでしょうか？ここで、Mさん（４０代女性）に**「旅行とは？」**と質問を投げかけてみました！**「一言で表現するなら『生活の潤いです』。年に1～2回の旅行があるから色々なストレスや厳しい生活の中でもガンバレします！」**と、笑顔で答えてくれました。そんなMさんは、今度、**佐世保へ女性3人でエステ旅行**に行くそうです。きっと旅行から戻った時のMさんは、**リフレッシュした心身と沢山の土産ばなしを心に秘めて**、頑張っていくのでしょうね！一人ひとり「旅行」への思いは違うと思います。**旅行**＝「**旅**」に「**行く**」ことで、今まで気付かなかった**自分探し**が出来るのではないでしょうか・・・。（たびこ）

この紙面を使って、自由に表現して下さい！

ここでは、読者の皆様の**素朴な疑問や質問に答え**たり、あるいは、旅先で**撮影した写真を掲載**したり、はたまた地域の皆様に向けて発信したい情報を掲載したりと、とにかく読者の**皆様に自由に使っていただく掲示板**です。掲載希望の方は**旅ランド**までファックスもしくはメールで掲載希望内容とお名前・連絡先を明記の上ご連絡下さい。匿名希望の方は連絡の際にそのようにお伝え下さいませ。
（炎の編集長）

旅の掲示板「旅遊人倶楽部」

ＥＳＴＡって何？

第１回目は、ＥＳＴＡを説明します。電子渡航認証システム（ESTA）を知っていますか？２００９年１月１２日から**申請が義務化**され、米国に短期商用・観光目的（９０日以下）で渡航予定のＶＷＰ（ビザ免除プログラム）参加国の全てのビザなし渡航者は、米国行きの航空機や船に搭乗する前にオンラインで渡航認証を受けることが義務付けられました。事前に取得していないと**入国できません**ので米国に渡航される方は気をつけて下さい。

皇室の衣装展

天皇陛下御即位２０年と天皇皇后両陛下御成婚５０年を記念して「皇室の衣装展」が開催中です。指宿白水泉の旅館「指宿白水館」の敷地内に２００８年にオープンした”薩摩伝承館“にて開催しています。

プロがうなる！「美味かった～」

スイーツの「糖朝」

有名な**香港スイーツ**をご紹介します。歩き疲れた時に甘～いデザートでちょっと一休み。そんな時の**オススメ**！が「**糖朝**」と言うお店。飲茶料理のお店なのですがこの**糖朝特製マンゴプリン**はとにかく**美味い**。いつも満席で入口は長蛇の列。**香港に行ったら**是非食べてみて下さい。

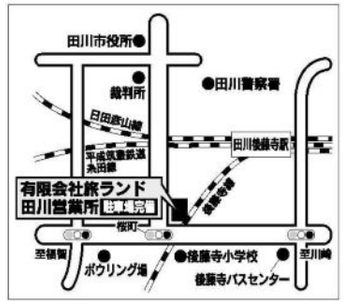
スタッフ紹介！

田川営業所のスタッフを**紹介**します。

この道３０年の大ベテラン**篠原所長**は、ダジャレ好きで、ドラえもんのポケットを持ってるかも！？って思うくらい色々な事を知っています。

旅行業務取扱管理者の**あゆみ**は、堅い肩書きとは違い、素晴らしい笑顔を持った女性です。

田川営業所のムードメーカーの**平島主任**は、カウンター業務をバリバリにこなすやり手な女性です。

一番若手の**田島**は、営業ウーマンとして全力投球で奮闘中！！です。

有限会社旅ランド田川営業所
（社）全国旅行業協会正会員
福岡県知事登録旅行業第３－５２８号
〒822-0021
福岡県田川市桜町１番１７号
TEL:0947-49-2222
FAX:0947-49-2223
営業時間　9:00～18:30(平　日)
9:00～13:30(土曜日)